Objet : Demande de rectification facture B 64

Bonjour,

Je vous écris concernant la facture B 64, datée du 04/05/24, qui inclut des frais d'emballage et de transport de 100 euros à la charge de la Clinique Beaumont.

Cependant, nous n’avons jamais eu de problèmes à ce sujet.

Je tiens à vous informer que nous n'avons jamais eu de problèmes similaires par le passé.

Je vous prie, de bien vouloir rétablir cette facture.

Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir rectifier cette facture en conséquence.

Bien cordialement,

Juliana Houbron

J.ROY

Chef des services administratifs

Etablissement Pierre GUILLOT&Cie

137 avenue de Limoges, 16000

Angoulême

Vos Réf : facture B 64 du 04/05/2024 Angoulême, le 19 juin 2024

Nos Réf : J/R

Vos initiales : 37/-05

Objet : Facture de 100 euros, erreur de facturation

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire concernant la facture B 64 datée du 04/05/24, portant à la charge de la Clinique Beaumont une somme de 100 euros pour frais d'emballage et de transport.

Depuis que la Clinique Beaumont est cliente de votre établissement, les expéditions ont toujours été effectuées franco de port et d'emballage. Il semble donc qu'il y ait eu une erreur de la part de votre service des ventes.

Je vous saurais reconnaissante de bien vouloir rectifier cette facture ~~et de nous faire parvenir une nouvelle version corrigée.~~

Dans cette attente, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments distingués

Juliana Houbron

J.ROY

Chef des services administratifs

Objet : Demande de renseignements

Bonjour,

Je me permets de vous répondre suite à votre de demande de renseignements concernant les activités et les prestations de l’établissement dans nos locaux. Je fais suite à votre demande de renseignements sur les activités et prestations offertes dans notre établissement.

N’hésitez pas à nous contacter nos services pour tout renseignement complémentaire. Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter nos services.

Dans l’attente de votre réponse, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Aline LEGRAND

Directrice

Ehpad Les Olivier

Mme Nicole Thomas

Résidence les Dahlis, bâtiment B

38 rue Edouard Vaillant

13100 Aix-en-Provence

Nos références : AL/JH N°118 Aix-en-Provence, le 14 mai 2022

Objet : Demande de renseignements

PJ : documentation Ehpad Les Oliviers

Madame,

Je vous écris pour faire part de votre demande de renseignement au sein de notre établissement l’Ehpad des Olivier.

Tout d’abord, je vous remercie de l’intérêt que vous manifestez à l’égard de notre structure.

Pour répondre au mieux à vos interrogations, je vous envoie ci-joint une documentation qui vous renseigne sur notre structure.

N’hésitez pas à nous contacter, nous pouvons aussi vous recevoir dans locaux et vous présenter nos différentes prestations et activités.

Je vous souhaite bonne réception et je vous prie d’agréer, Madame, mes salutations distingués.

La Directrice

Aline LEGRAND